

Commercieel medewerker binnendienst (HBO)

[fulltime]

Over Lab Associates

Wij zijn sinds 1987 een internationale leverancier en producent voor plantwetenschap laboratoria en plant producerende en verwerkende industrieën. Onze klanten produceren een grote verscheidenheid aan planten in hun laboratoria en in hun kweekactiviteiten, en zijn gevestigd in meer dan 65 landen over de hele wereld. Lab Associates is een one-stop-shop voor haar specifieke doelgroep en kan een compleet laboratorium bouwen en uitrusten. Onze focus ligt op kernproducten zoals geautomatiseerde systemen, mediumbereiders, doseermachines, autoclaven, kweekbakken, laboratoriumgereedschap, meubilair, biochemicalïen en geleermiddelen (bijv. agar).

Onze bedrijfscultuur kenmerkt zich het best als een snelle, innovatieve, ondernemende, en open en multiculturele omgeving. We zoeken specifiek naar nieuwe collega's die passen bij onze cultuur en die ons kunnen helpen om internationaal te groeien!

Wat zijn je werkzaamheden

Je komt te werken in ons Operations team, en werkt samen met je collega's aan het genereren van maximale klanttevredenheid, sterkere klantrelaties, en meer business voor Lab Associates.

Je werkt in deze veelzijdige en afwisselende functie aan zaken als:

- Het eerste *en* laatste aanspreekpunt zijn voor onze klanten (via telefoon, e-mail en WhatsApp) samen met onze Operations en Sales teams
 - Uitstekende pre en post sales klantenservice staan hoog in het vaandel bij ons bedrijf
- Orderverwerking van orderinvoer tot orderafhandeling, voorraadbeschikbaarheid, regelen van transport en opstellen van exportdocumentatie
- Opstellen en verwerken van offertes
- Commerciële taken van ondersteuning van de accountmanagers tot zelfstandig klantcontact, inclusief administratieve verwerking, bijv.
 - Je verstrekt informatie over ons product- en dienstenaanbod en geeft klanten advies
 - Je bent in staat om snel de behoeften van onze (potentiële) klanten te doorgronden en deze te vertalen naar een concreet en afgestemd aanbod

Naar wie zijn wij op zoek

- Dit is een junior positie voor iemand die net is afgestudeerd of minder dan 5 jaar werkervaring heeft
- Je bent afgestudeerd met een Bachelor diploma, bij voorkeur in business, commerciële economie of iets vergelijkbaars
- Je hebt zeer sterke analytische en communicatieve vaardigheden
- Je bent een echte teamspeler met sterke Nederlandse én Engelse taalvaardigheden (schriftelijk en mondeling); andere wereldtalen zijn een bonus
- Je bent een energiek persoon, pro-actief, stressbestendig, uitgaand, en hebt een aanpakmentaliteit
- Je houdt van uitdagingen
- Je bent geïnteresseerd in planten, laboratoria en het hebben van een positieve impact op het milieu

Wat kunnen we je bieden

- Dynamische, snelle en innovatieve omgeving met 'scaleup' mentaliteit
- Een vlakke hiërarchie en informele cultuur met directe communicatielijnen
- Goede arbeidsvoorwaarden op basis van vaardigheden en ervaring (salaris, vakantiedagen, pensioenbijdrage)
- Actieve werknemersvereniging, maandelijkse vrijdagmiddagborrel en (semi-)jaarlijkse bedrijfsevenementen
- Mogelijkheden en budget voor verdere opleiding en ontwikkeling

Interesse om deel uit te maken van ons team en te helpen met de snelle groei? Stuur je motivatie en CV per e-mail naar jobs@labassociates.com.

Acquisitie door externe (advies- en rekruterings)bedrijven naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.